

Skladovanie

Poplatok za skladovné je 7 € / deň. Poplatok za skladovné sa účtuje v prípade ak si zákazník nevyzdvihne bicykel zo servisu do troch dní od dohodnutého termínu prevzatia.

Poplatok za skladovné sa účtuje v prípade ak zákazník nevyzdvihne bicykel zo servisu do troch dní od dohodnutého termínu prevzatia.

Príklad: V pondelok sa so servisným pracovníkom dohodnete že si bicykel / elektrobicykel prevezmete v utorok. Ak si ho neprevezmete najneskôr vo štvrtok, už v piatok ráno sa bude účtovať poplatok 7 € / deň. Okrem nedele.

Platba

Za služby môžete platiť hotovosťou alebo platobnou kartou.

Reklamácie a záruka

Záruka 24 mesiacov sa vzťahuje na všetky nové komponenty. Záruka sa nevzťahuje na komponenty podliehajúce opotrebeniu vzniknuté používaním a prevádzkou bicykla, najmä : brzdové gumičky resp. platničky, brzdové kotúče, ráfiky kolies, reťaz, kazeta resp. viackoliečko, kladky prehadzovačky, prevodníky, ložiská a čapy, plášte. Záruka sa taktiež nevzťahuje na nastavenie radenia (prehadzovačka a prešmyk) rovnako ani na nastavenie brzd a centrovanie kolies. Toto nastavenie sa v priebehu používania bicykla môže zmeniť a je potrebné ho pravidelne kontrolovať a nastavovať. Taktiež na toto nastavenie má vplyv spôsob používania, skladovania, prepravy a celkového zaobchádzania s bicyklom. Záruka sa nevzťahuje ani na odvzdušnenie hydraulických brzd, nakoľko do vnútorných častí brzdy nezasahujeme a pokiaľ sú poškodené, môže sa to prejaviť opätovným zavzdušnením. V prípade opakovaného zavzdušnenia brzdy doporučujeme jej výmenu za novú.

Doporučujeme, aby si zákazník vo vlastnom záujme bicykel pri prevzatí dôkladne vyskúšal a prekontroloval, nakoľko neskoršie reklamácie na nastavenie radenia resp. brzd a centrovanie kolies nebudú uznané.

Podmienkou na uplatnenie reklamácie je doklad o zaplatení servisu resp. servisný list.

Za servisné úkony ktoré nie sú uvedené v cenníku sa účtuje sadzba 30 € / hod. prípadne dohodou podľa náročnosti opravy.

Uvedené ceny sú len za prácu, nie za diely potrebné na opravu.

Do servisu prijímame len čisté bicykle, bez doplnkov ktoré znemožňujú uchytenie bicykla do montážneho stojanu a ktoré prekážajú pri práci na bicykli. V prípade nutnosti demontovať a následne namontovať prekážajúce doplnky z bicykla, môže byť tento úkon spoplatnený.